



## Le Cahier des Charges

### Définition :

---

---

---

---

Le \_\_\_\_\_ contribue à la qualité finale du produit. Il contiendra tous les renseignements sur ce que notre produit doit faire ou doit être avec les conditions qui permettent de juger si ces \_\_\_\_\_ sont réalisées.

### Les fonctions de service :

\_\_\_\_\_ est le rôle que l'on attend d'un produit ou de l'un de ses constituants. Elle est formulée par un verbe à l'infinitif, suivi d'un ou plusieurs compléments.

**La fonction principale** est \_\_\_\_\_,  
au désir fondamental ou à l'exigence principale exprimée par l'utilisateur.

**Les fonctions Principale secondaires** ne sont pas directement liées au désir fondamental, elles apportent "un plus" lié à \_\_\_\_\_

---

*Exemple :*

*Pour une tondeuse à gazon, la fonction principale est de \_\_\_\_\_,  
une des fonctions secondaires étant de \_\_\_\_\_.*

**Les fonctions contraintes** correspondent à la réaction d'un produit aux éléments extérieurs, à la réglementation, aux impositions liées à l'environnement du produit.

*Pour distinguer les fonctions secondaires des fonctions de contraintes, on considérera que :*

*Une fonction de contrainte résulte d'une imposition  
Une fonction secondaire apporte un "plus"*